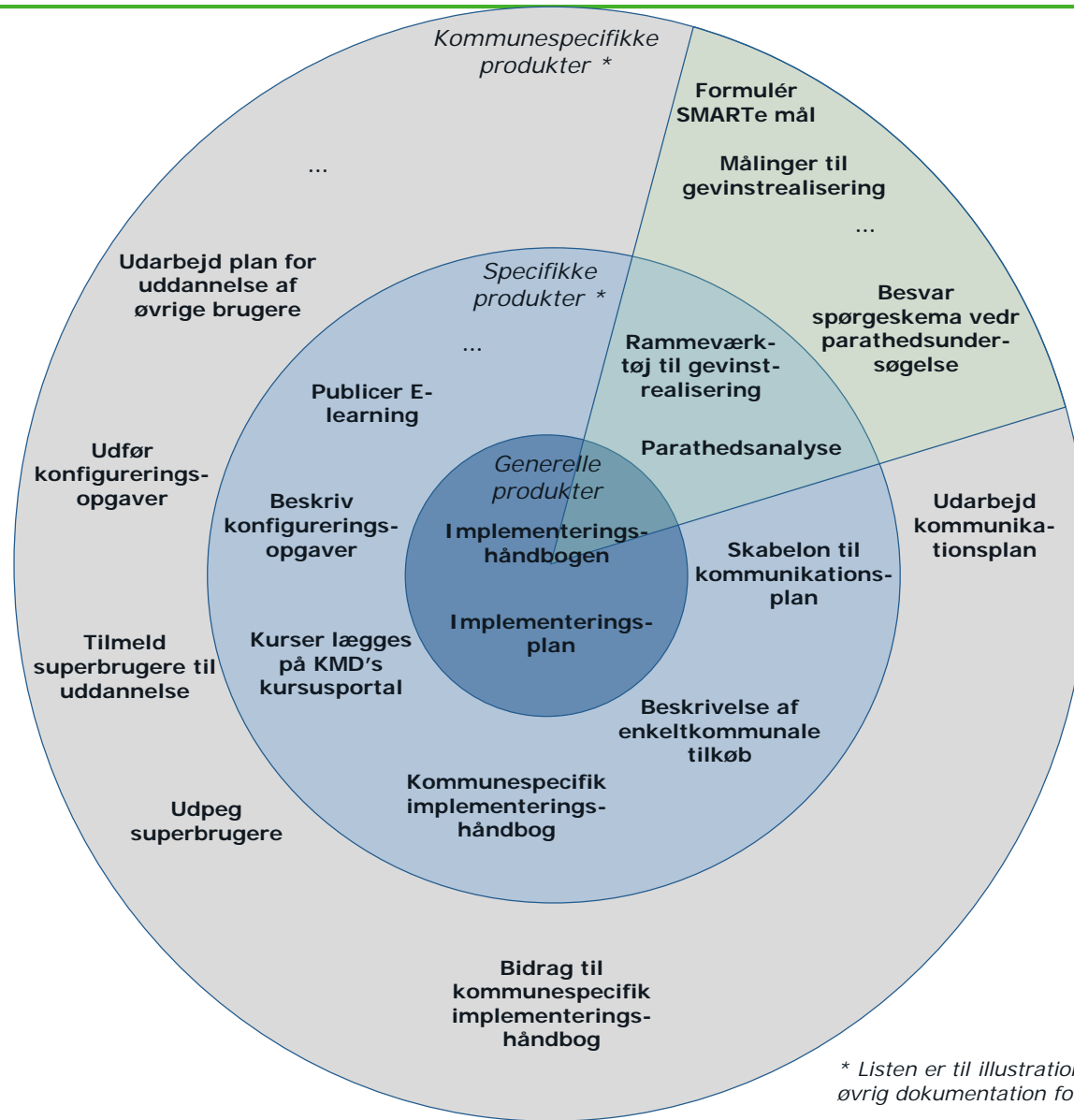


# FORANDRINGS- LEDELSE OG PARATHED

KOMMUNERNES SYGEDAGPENGE  
SYSTEM (KSD)





- 
- \_ Processen frem til nu
  - \_ Koncept for forandringsledelse
  - \_ Introduktion til parathedundersøgelse



# KONCEPT FOR FORANDRINGSLEDELSE PROCESSEN FREM TIL NU PILOTKOMMUNERNE, KOMBIT OG KMD

---



# KONCEPT FOR FORANDRINGSLEDELSE

## HVAD ER DET FOR EN FORANDRING VI TALER OM

---

Hvad er det for en forandring, der sker ved skift fra KMD eDagpenge Sygdom og KMD Dagpenge Sygdom (CICS) til Kommunernes Sygedagpenge System (KSD)?

KOMBIT ser at der især er to forandringer, der ændrer krav til kompetencer blandt medarbejdere:

1. Færre valideringer og kontroller – der vurderes nedbragt med 65%
2. Øget krav til medarbejdernes kendskab til digitale selvbetjeningsløsninger da medarbejdere i højere grad skal vejlede borgere og virksomheder i at bruge dem.

*Kilde: "Gevinstrealisering på KY og KSD – forberedelser Q2/2014". KL. KOMBITs dokumentbibliotek*

Ved implementeringer taler man ofte om 80/20 reglen (80% organisation og 20% teknik). Der sættes fokus på de 80% ved at inddrage en parathedundersøgelse.

# KONCEPT FOR FORANDRINGSLEDELSE

## TRE FORUDSÆTNINGER FOR SUCCES

---



Du skal **VILLE**

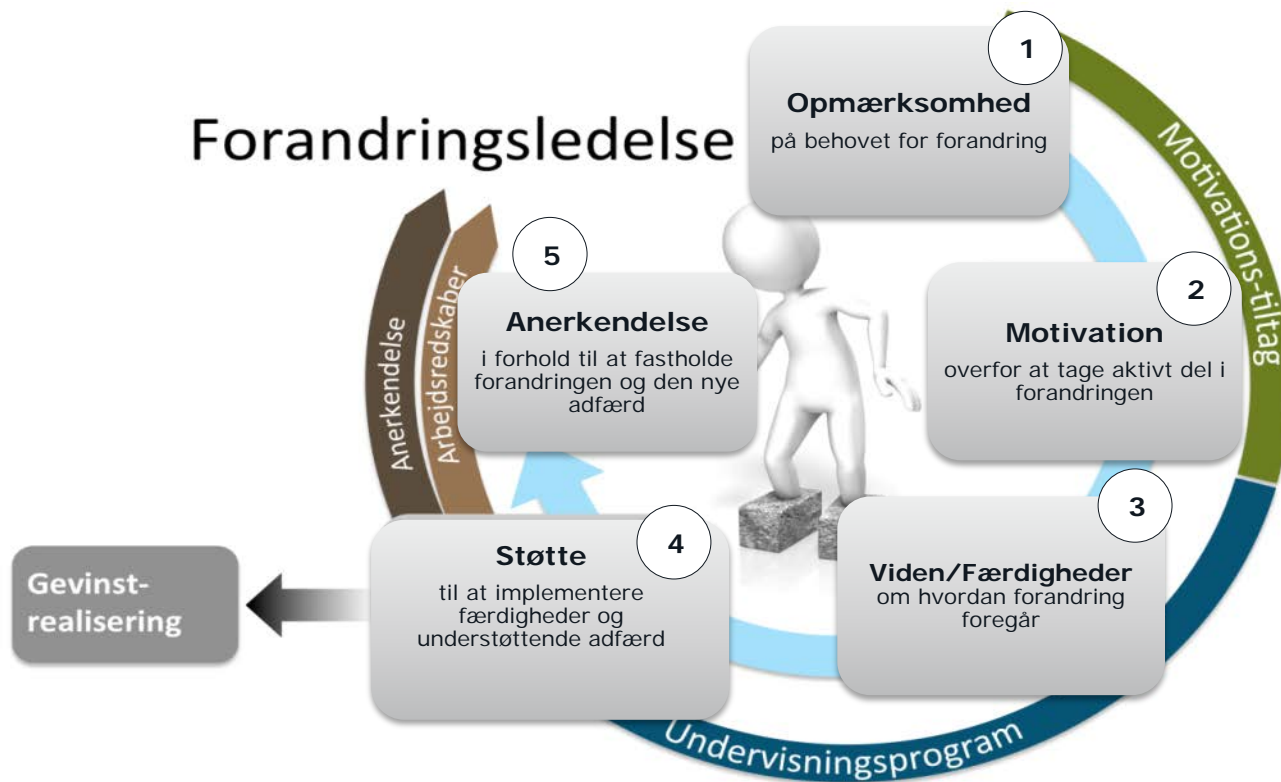


Du skal **KUNNE**



Du skal **TURDE**

# KONCEPT FOR FORANDRINGSLEDELSE HVORDAN GØR VI DET





# INTRODUKTION TIL PARATHEDSUNDERSØGELSE

---



# INTRODUKTION TIL PARATHEDSUNDERSØGELSE

## HVORFOR EN PARATHEDSUNDERSØGELSE

---

### Formål med parathedsundersøgelsen

KOMBIT og KMD ønsker at gennemføre 3 målinger for at give kommunerne:

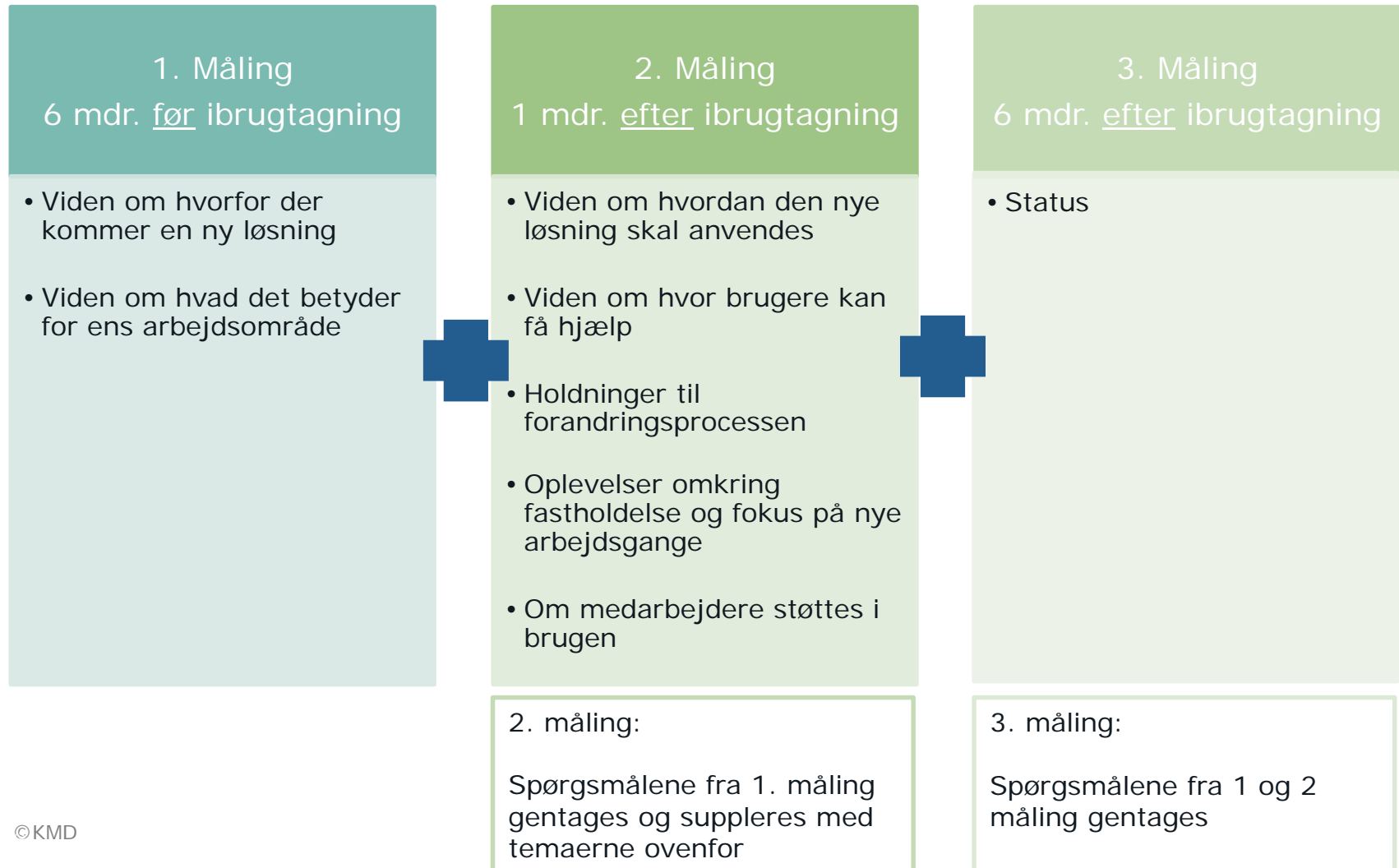
- Et grundlag til styring af egen kommunikationsindsats
- Et fokus på implementeringsopgaven forud for ibrugtagning af KSD og efter ibrugtagning
- Mulighed for at fastholde fokus på at høste gevinster og sikre effektive arbejdsgange i den nye KSD løsning.

### Hvad får jeg?

- Projektlederen får et styringsgrundlag
- Medarbejderen får mulighed for at påvirke implementeringsprocessen inden ibrugtagning og efter ibrugtagning

# INTRODUKTION TIL PARATHEDSUNDERSØGELSE

## HVAD SPØRGER VI IND TIL



# INTRODUKTION TIL PARATHEDSUNDERSØGELSE

## HVEM SKAL DELTAGE

---

Inden parathedsundersøgelsen igangsættes modtager alle kommuner information om undersøgelsen. Informationen sendes til Ydelseschefen i kommunerne. Informationen skal – af Ydelseschefen - kommunikeres til de medarbejdere, der kommer i berøring med KSD enten via brug eller rådgivning i brugen af systemet etc.

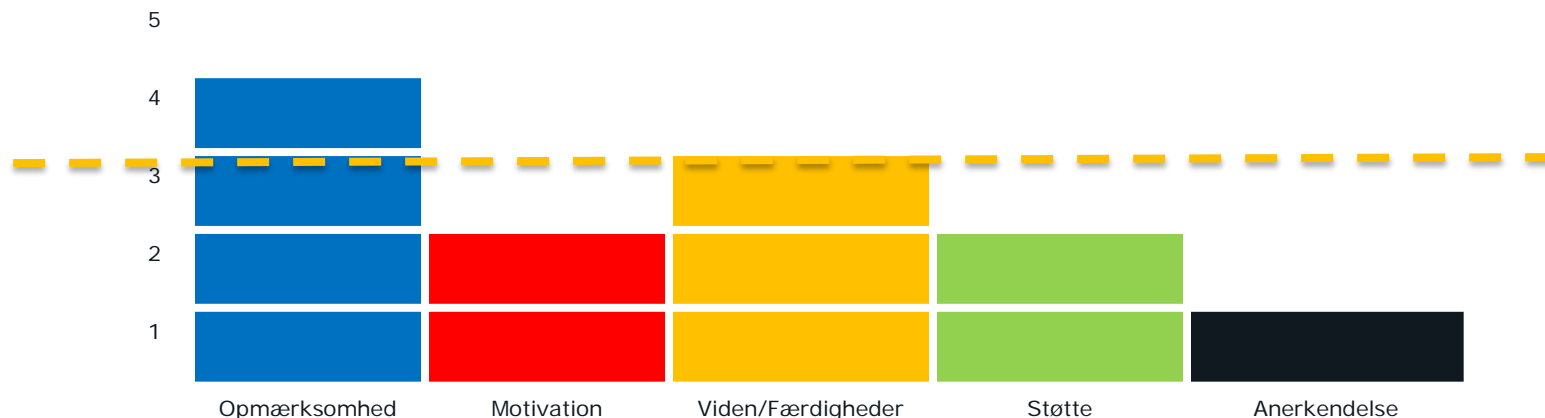
Målgrupper:

- \_ Leder af Ydelsescentret
- \_ Leder af Jobcentret
- \_ Sagsbehandler i Ydelsescentret
- \_ Sagsbehandler udenfor Ydelsescentret
- \_ Informationssøgende medarbejder

# INTRODUKTION TIL PARATHEDSUNDERSØGELSE

## RESULTATER – HVAD FÅR I

- Resultater kommunikerer på netværksmøder og til den enkelte kommune
- Hvis resultatet er lavt scoret dvs. 3 og derunder (skala fra 1-5) vil der være en opgave for den enkelte kommune i at kommunikere til målgrupperne f.eks. hvad formålet med implementeringen af KSD er
- Er resultatet over 3 skal kommunen fastholde den positive udvikling
- Resultatet fra parathedundersøgelsen vil give anledning til at genbesøge kommunikationsplanen



# KONCEPT FOR GEVINST- REALISERING

KSD: NETVÆRKS MØDE 1



- 
- \_ Hvad er formålet med konceptet?
  - \_ Hvordan kommer vi i gang?
  - \_ Parathedundersøgelse og gevinstrealisering – sammenhæng
  - \_ Hvornår skal vi i gang?
  - \_ Er det svært?
  - \_ Rammeværktøjets "5 step"
  - \_ Spørgsmål

# KONCEPT FOR GEVINSTREALISERING KSD

## FORMÅL

---

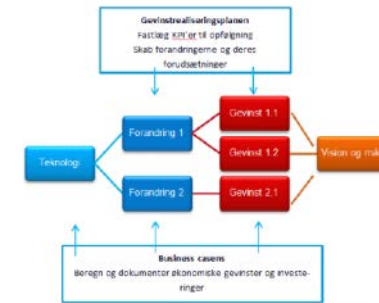
- \_ At give den enkelte kommune reel mulighed for at realisere de gevinster, kommunen har identificeret ved brug af KSD.
- \_ Konceptet skal støtte kommunerne trin for trin med at strukturere arbejdet med gevinstrealisering i den enkelte kommune





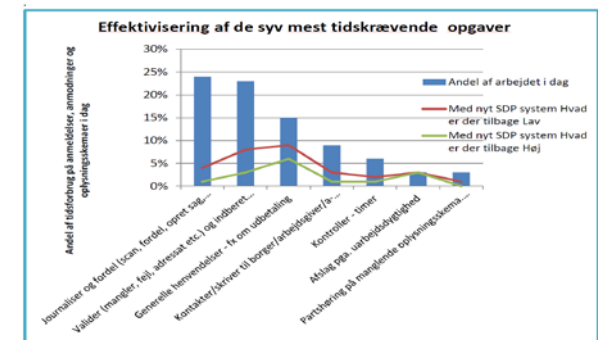
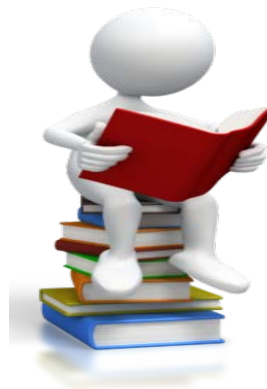
# KONCEPT FOR GEVINSTREALISERING KSD HVORDAN KOMMER VI I GANG?

\_ Hos nogle kommuner er der udarbejdet business case og gevinsttræ for KSD, og her tages der udgangspunkt i dette.



Figur 13 Gevinstrealisering. Se mere på KL's hjemmeside [www.kl.dk/gevinstrealisering](http://www.kl.dk/gevinstrealisering)

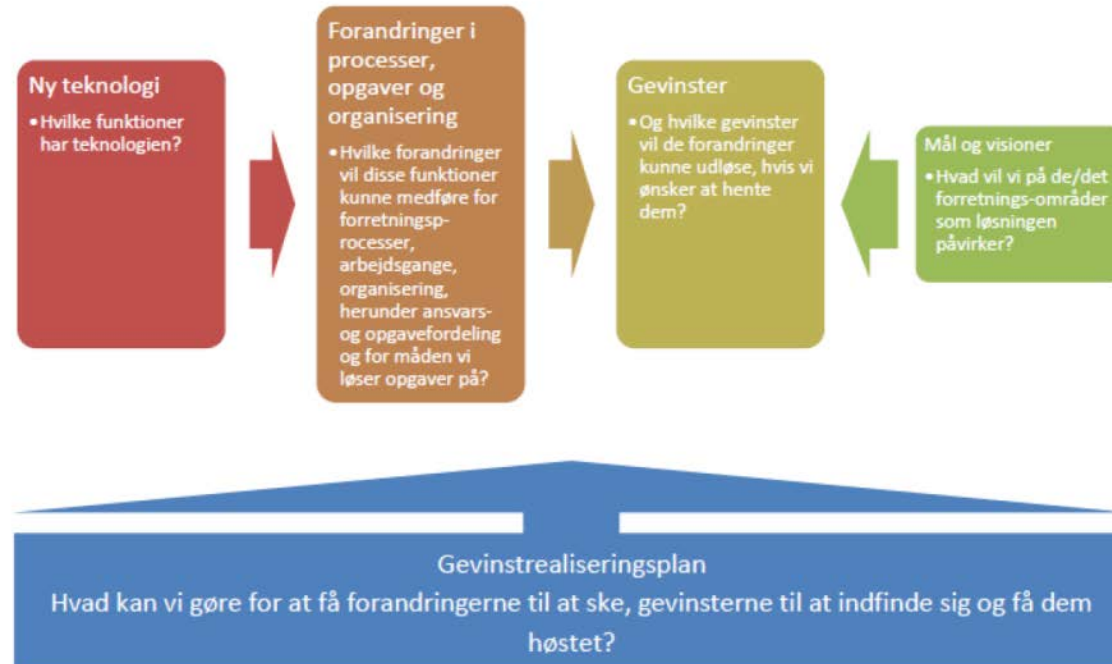
\_ Hvad nu hvis vi ikke har arbejdet med gevinsttræ & business case?



# KONCEPT FOR GEVINSTREALISERING KSD PARATHEDSUNDERSØGELSE OG GEVINSTREALISERING?



Vi deler viden og holder fokus og justerer hvis påkrævet

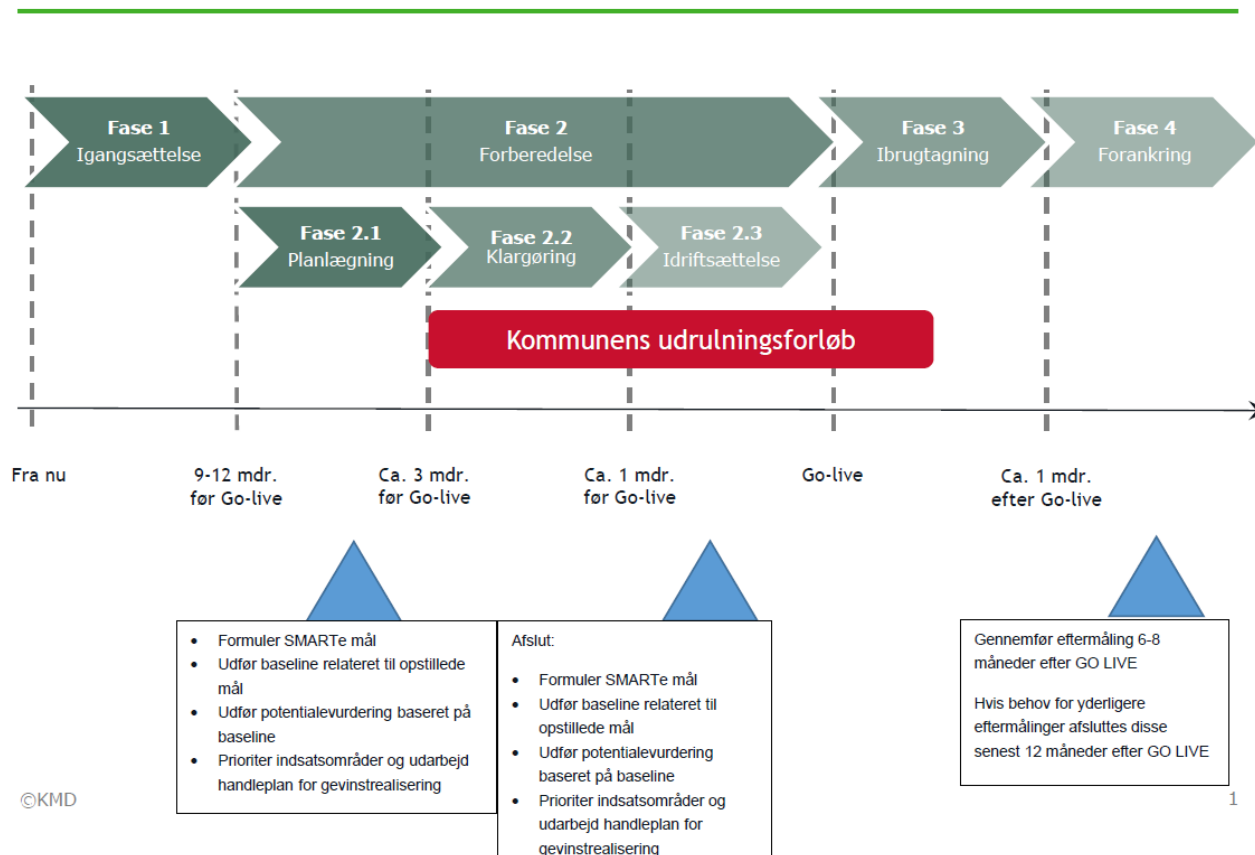


Figur 14 Gevinstrealiseringsprocessen

# KONCEPT FOR GEVINSTREALISERING KSD HVORNÅR SKAL VI IGANG?



4-6 måneder før med afslutning ca. 1 måned før go live.



6-8 måneder efter go live gennemføres eftermåling

# KONCEPT FOR GEVINSTREALISERING KSD ER DET SVÆRT?



KOMBIT og KMD har netop offentliggjort rammeværktøjet. Udgangspunktet har været:

- \_ Skal passe til opgaven (KSD)
- \_ Flexibelt
- \_ Værktøjskasse med konkrete, anvendelige metoder og redskaber
- \_ Inspirationspapir og Tjeklister til alle opgaver



Kom sikkert igennem

# KONCEPT FOR GEVINSTREALISERING KSD RAMMEVÆRKTØJETS 5 "STEP"



1. "Udfør smarte mål"
2. "Udfør baselinemåling relateret til opstillede mål"
3. "Udfør potentiale vurdering baseret på baselinemålingen"
4. "Prioriter indsatsområder og udarbejd handleplan for gevinstrealiseringen"
5. "Udfør eftermåling på gevinstrealisering"



# KONCEPT FOR GEVINSTREALISERING KSD SPØRGSMÅL TIL KONCEPTET?

---



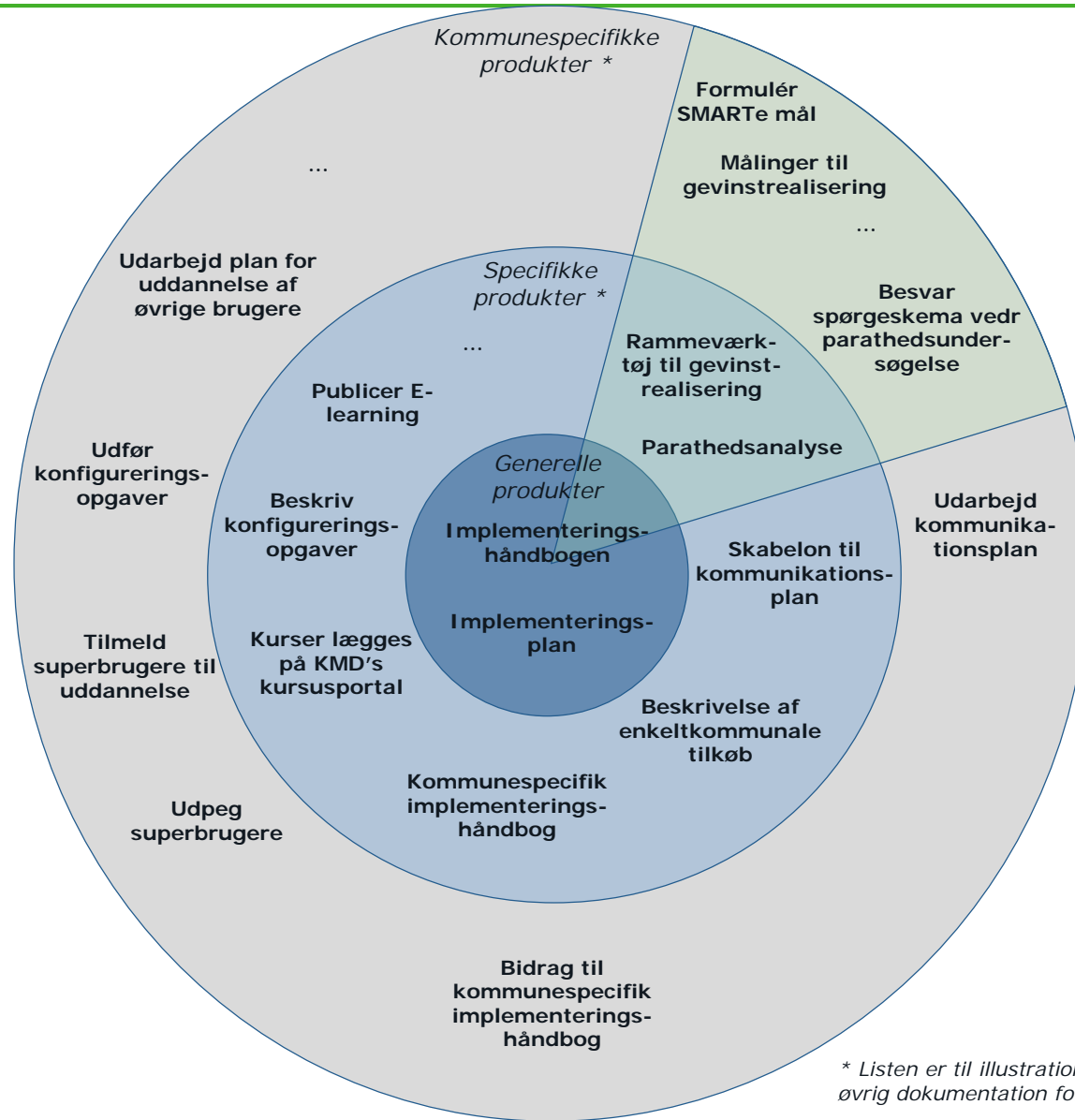
Spørgsmål? - vi vil forsøge at svare

- Og så er der kaffe

# PRÆSENTATION AF RAMMEVÆRKTØJ

KSD: NETVÆRKS MØDE 1







# PRÆSENTATION AF RAMMEVÆRKTØJ - GEVINSTREALISERING HVAD KAN VI BRUGE RAMMEVÆRKTØJET TIL?

---

Konkrete redskaber til at :

- \_ sætte mål
- \_ planlægge og udføre målinger
- \_ indsamle og bearbejde data både før og efter idriftsættelse
- \_ udregne og vurdere potentiale
- \_ afholde workshops
- \_ lave handleplaner
- \_ opstille forudsætninger for gevinstrealisering



# PRÆSENTATION AF RAMMEVÆRKTØJ - GEVINSTREALISERING HVORDAN ER RAMMEVÆRKTØJET OPBYGGET?

- Består af:
  - Beskrivelse af opgaven er lavet og placeres i KIGO
  - Tjeklister, Drejebøger, Power-point og en video
  - Regneark med skabeloner og værktøjer – med eksempler, beskrivelser og hjælpetekster

**Rammeværktøj for arbejde med KSD-gevinstrealisering offentliggjort**

*KOMBIT og KMD har offentliggjort det rammeværktøj, der dækker de fem KIGO-opgaver med bilag, kommunerne skal bruge i forbindelse med arbejdet med gevinstrealisering.*



RELATERET TIL PROJEKT [KOMMUNERNES SYGEDAGPENGE SYSTEM \(KSD\)](#)

17. maj 2016

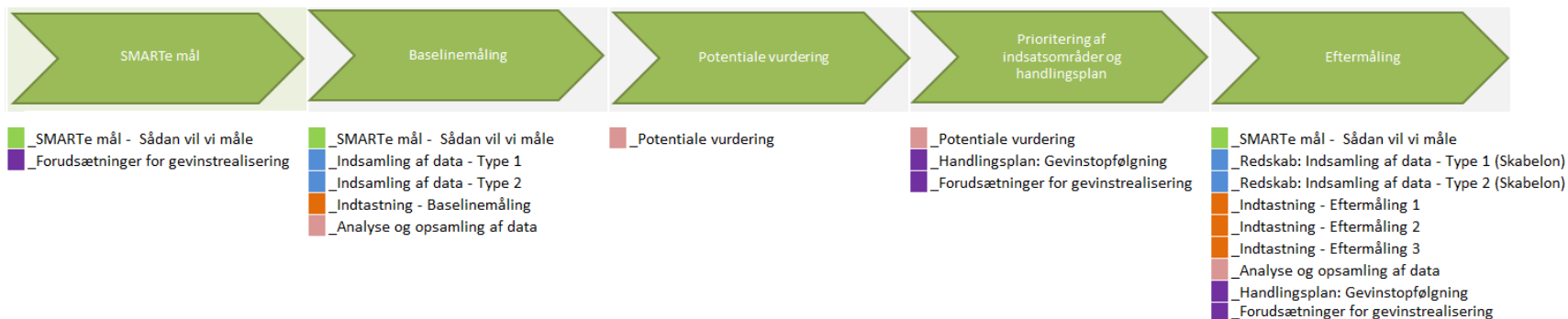
KOMBIT og KMD har netop publiceret rammeværktøjet for kommunernes arbejde med gevinstrealisering. Det publicerede materiale udgør den fem KIGO-

**Kontakt**  
**Mie Holmsgaard Rasmussen**  
Seniorkonsulent / Implementering  
[mhr@kombit.dk](mailto:mhr@kombit.dk)  
3334 9472



# PRÆSENTATION AF RAMMEVÆRKTØJ - GEVINSTREALISERING HVORDAN ER RAMMEVÆRKTØJET OPBYGGET?

Rammeværktøjet (Excel): [Klik her](#)



# PRÆSENTATION AF RAMMEVÆRKTØJ - GEVINSTREALISERING – VIDEO – “SÅDAN FORMULERER DU SMARTE”

Video “Sådan formulerer du SMARTe mål” [Klik her](#)

**Rammeværktøj for arbejde med KSD-gevinstrealisering offentliggjort**

*KOMBIT og KMD har offentliggjort det rammeværktøj, der dækker de fem EGO-opgaver med bilag, kommunerne skal bruge i forbindelse med arbejdet med gevinstrealisering.*



RELATERET TIL PROJEKT [KOMMUNENS DIGITALEVINDSTREK \(KSD\)](#)  
17. maj 2016

KOMBIT og KMD har netop publiceret rammeværktøjet for kommunernes arbejde med gevinstrealisering. Det er et af de første udspil i KSD.

**Kontakt**  
**Mie Holmsgaard Rasmussen**  
Seniorrådgiver / Implementering  
[mhr@kombit.dk](mailto:mhr@kombit.dk)  
3334 9472



# PRÆSENTATION AF RAMMEVÆRKTØJ - GEVINSTREALISERING ANBEFALINGER TIL RAMMEVÆRKTØJET

---

- \_ Læs inspirationspapiret til at starte med
- \_ Læs alle materialerne trin for trin, da der er sammenhæng mellem aktiviteterne.
- \_ Vurder hvad I kan bruge af værktøjet hos jer
- \_ Find inspiration i eksemplerne
- \_ Prøv at taste tal ind i rammeværktøjet og se hvad der sker



# PRÆSENTATION AF RAMMEVÆRKTØJ - GEVINSTREALISERING INPUT FRA PILOT KOMMUNE

---





Spørgsmål? - vi vil forsøge at svare